Informe Encuesta de Percepción del Beneficiario – DIMF Gestando Futuro Contrato N° 11005352023
MODALIDAD FAMILIAR – DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR
“Gestando Futuro”

Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar conocer los resultados de la encuesta de percepción de beneficiario aplicada a las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados al DIMF Gestando Futuro 2023, Es de Importancia resaltar que la percepción que tienen los participantes del programa Modalidad Familiar servicio Desarrollo infantil en medio familiar aporta al mejoramiento de la EAS Asociación Profesionales de Colombia.

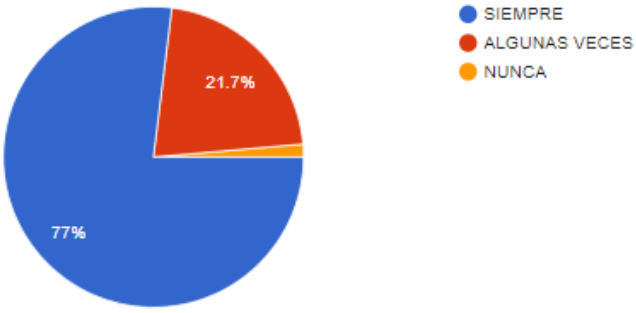
Instrumento

Se diseñó la encuesta en un formulario de Google Forms la cual consta de 26 preguntas asociadas a los 6 Componentes de Atención de acuerdo con el Manual Operativo vigente (v7)

La estrategia usada para el diligenciamiento consistió en darla a conocer y compartirla por medio de los grupos de atención a través de los grupos de WhatsApp creados donde se hizo envió del link para el respectivo diligenciamiento de las familias, acudientes y/o cuidadores de los participantes vinculados.
Es importante tener presente que de 550 participantes 217 respondieron a la encuesta con los cuales se desarrolla el siguiente análisis.

Resultados

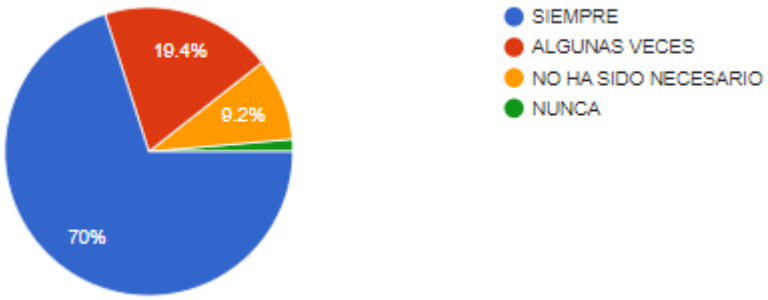
1. ¿Las acciones del apoyo psicosocial han aportado para su crecimiento personal y familiar?



En la UDS San Pedro (UDS), se destaca que el 77% de los encuestados afirmaron que los servicios psicosociales siempre ofrecen orientaciones innovadoras, teniendo en cuenta las necesidades, mientras que el 21% indicaron que esto ocurre algunas veces.

Ante este panorama, se han implementado acciones en la UDS con el objetivo de resaltar el papel de los servicios psicosociales y, de esta manera, fortalecer la conexión con las familias. Estas iniciativas incluyen una participación más lúdica en los encuentros grupales, así como la movilización y articulación en diversas actividades.

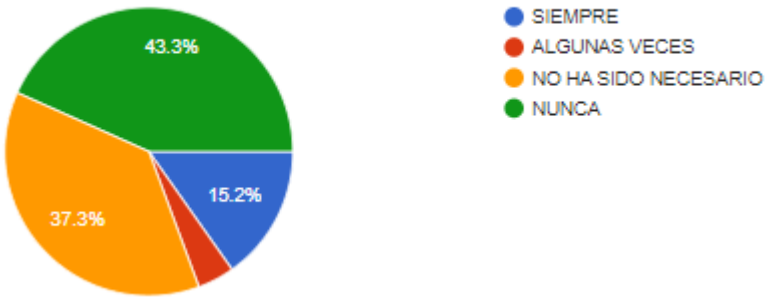
2. ¿Ha recibido orientación sobre los servicios que prestan las instituciones competentes para la prevención en caso vulneración de derechos?



Las familias que participaron en la encuesta expresaron que el 70% ha recibido orientación y tiene conocimiento de las rutas de atención en caso de vulneración, el 19.4% lo ha hecho en algunas ocasiones, mientras que el 9.2% no está familiarizado con estas rutas y un 1.4% nunca ha recibido dicha información.

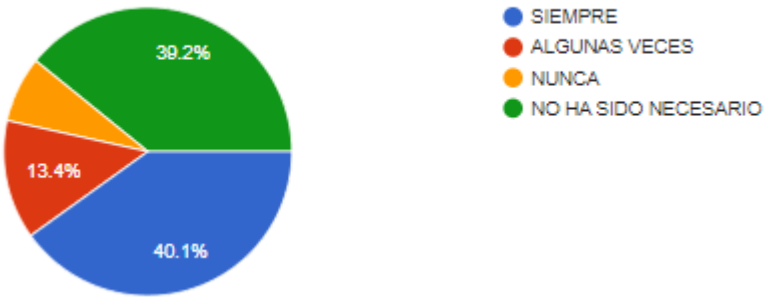
Con el objetivo de fortalecer este conocimiento, se han implementado diversas estrategias en la institución. Se han creado carteleras informativas que proporcionan detalles sobre las rutas de atención disponibles. Además, se lleva a cabo la socialización de esta información durante los talleres de encuentro con las familias. En casos específicos, se realiza un acercamiento personalizado para asegurar que cada familia tenga acceso a la orientación necesaria y conozca las vías disponibles para abordar situaciones de vulneración. Estas acciones buscan garantizar que las familias estén debidamente informadas y capacitadas para enfrentar cualquier eventualidad, promoviendo así un ambiente seguro y de confianza en la comunidad.

3. De acuerdo a sus necesidades socio - familiares, ¿ha sido remitido (a) a comisaria, ICBF o entidades competentes en el sector de salud?



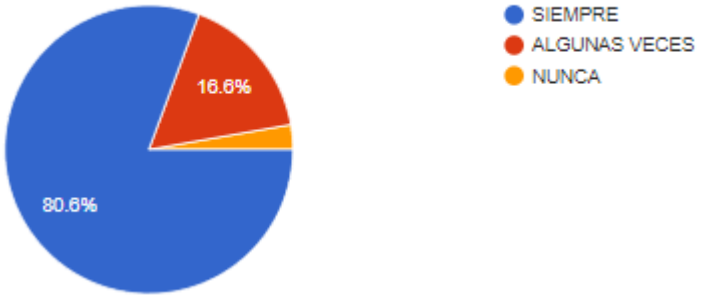
El hecho de que el 15.2% de las familias haya sido remitido a comisarías, al ICBF o a entidades competentes del sector de salud sugiere que existe un porcentaje significativo de situaciones que requieren intervención y atención especializada.
El 4.1% que indica que la remisión ha ocurrido algunas veces sugiere que hay casos intermitentes en los cuales se ha identificado la necesidad de intervención, pero no de manera constante.
El 37.3% que afirma que no ha sido necesario realizar remisiones sugiere que, en una proporción considerable, las familias han encontrado soluciones o han abordado los problemas internamente sin necesidad de recurrir a instancias externas.
El 43.3% que indica que nunca ha sido necesario realizar remisiones, aspecto que es importante revisar con el fin de brindar claridades de ser necesario.

4. Si ha requerido apoyo en salud y nutrición ¿les han orientado frente a las entidades de salud que su caso en particular requiera?



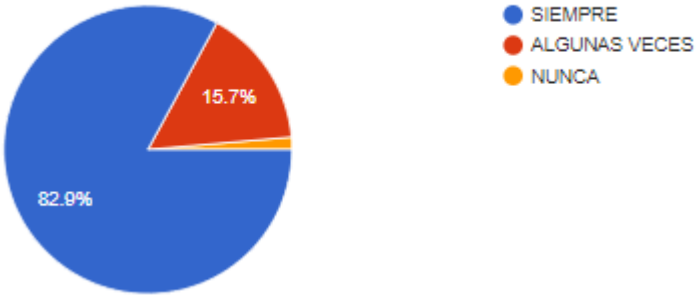
El 40.1% de las familias que indican haber requerido apoyo en salud y nutrición y haber recibido orientación respecto a las entidades de salud sugiere que una proporción significativa de la comunidad ha buscado activamente asistencia en estos aspectos. Este porcentaje podría reflejar una conciencia y disposición por parte de las familias para abordar y mejorar su bienestar en términos de salud y nutrición.
El 13.4% que señala que ha requerido apoyo algunas veces indica que existe una variabilidad en la necesidad de asistencia en salud y nutrición.
El 7.4% Podría sugerir una percepción de bienestar general en este aspecto por parte de estas familias o, alternativamente, podría indicar una falta de conciencia sobre las posibles necesidades de apoyo en salud y nutrición.
El 39.2% que afirma que no ha sido necesario recibir apoyo en salud y nutrición podría interpretarse como una señal positiva si estas familias han logrado mantener un estado de salud y nutrición satisfactorio de manera independiente.

5. ¿Considera que el programa ofrece variedad de alimentos, calidad nutricional, buena presentación y responden a las necesidades nutricionales para los niños/as y gestantes?



El hecho de que el 80.6% de los participantes considere que el programa ofrece una variedad de alimentos con calidad nutricional, buena presentación y que responde a las necesidades nutricionales para niños/as y gestantes es un indicador positivo.
sugiere que la percepción general de la comunidad es favorable en términos de la calidad y la adecuación nutricional de los alimentos proporcionados por el programa.
El 16.6% que indica que estas características se cumplen algunas veces sugiere que hay cierta variabilidad en la experiencia de las familias en relación con la oferta de alimentos.
El 2.8% que afirma que nunca se cumplen estas características plantea preocupaciones y requiere una atención especial.

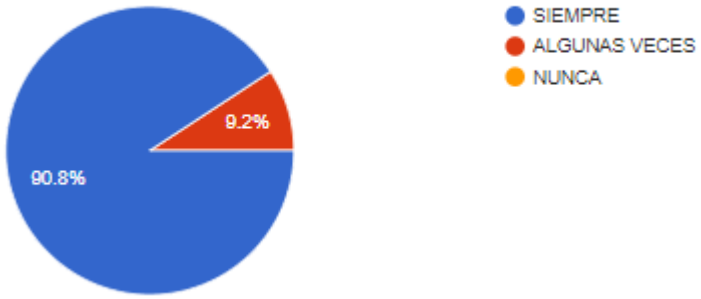
6. ¿Está usted familiarizado con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentra?



La respuesta mayoritaria del 82.9%, indicando que están familiarizados con la estrategia pedagógica del grupo de atención/unidad en el que se encuentran, es un indicador positivo de la percepción general de la comunidad respecto a la comprensión de la estrategia pedagógica implementada. Esta alta proporción sugiere que la mayoría de los participantes se siente informada y al tanto de las estrategias educativas en el contexto de su grupo de atención o unidad.
El 15.7% es importante explorar más a fondo las razones detrás de esta variabilidad para identificar oportunidades de mejora en la comunicación y la implementación de estrategias pedagógicas.
El 1.4% es crucial investigar las razones detrás de esta falta de familiaridad para entender si se trata de problemas de comunicación, falta de participación o malentendidos que deben abordarse de manera efectiva.

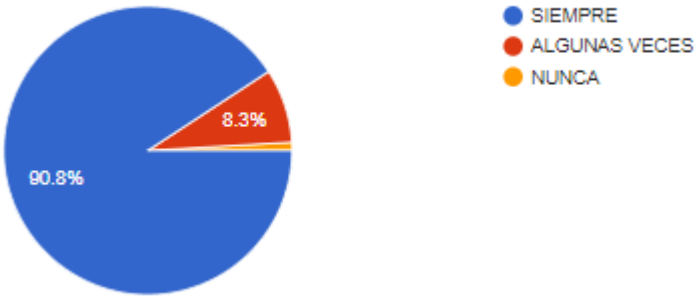
7. ¿El programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia

y el buen trato?



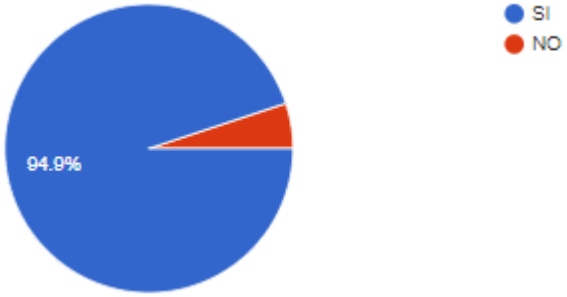
La mayoría del 90.8% indica que el programa brinda espacios y actividades para la promoción de la lectura en familia y el buen trato sugiere una percepción muy positiva entre la comunidad participante. La familia percibe que el programa está comprometido con la promoción de la lectura en familia y la promoción de relaciones familiares saludables.
El 8.2% que responde "algunas veces" es importante entender si esta variabilidad se debe a la disponibilidad intermitente de actividades o a la falta de participación de algunas familias en estas iniciativas.

8. ¿Las actividades realizadas en la modalidad le permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a?



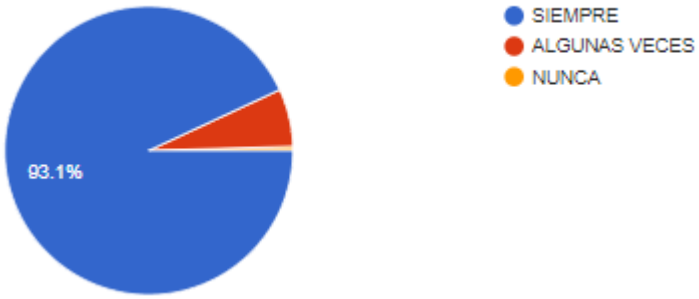
El 90.8% de participantes que indican que las actividades realizadas en la modalidad les permiten evidenciar los logros y avances en el proceso de desarrollo integral de su hijo/a refleja una percepción muy positiva en la comunidad. Esta alta proporción sugiere que la mayoría de las familias percibe que las actividades implementadas son efectivas para evidenciar y seguir el progreso en el desarrollo integral de sus hijos/as.
El 8.3% es importante comprender si esta variabilidad se debe a factores específicos, como la naturaleza de las actividades, la frecuencia de implementación o la comunicación de los resultados.

9. ¿Conoce usted el personal que labora en el programa y su cargo?



El alto porcentaje del 94.9% de participantes que indican conocer al personal que labora en el programa y su cargo es un indicador positivo de la conexión entre la comunidad y el equipo del programa. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias se siente informada sobre quiénes forman parte del personal y cuáles son sus roles específicos en el programa.
Sin embargo, el 5.1% que responde "no" plantea una preocupación y sugiere que un pequeño porcentaje de la comunidad no está familiarizado con el personal del programa y sus responsabilidades. Es importante explorar las razones detrás de esta falta de conocimiento para abordar cualquier barrera que pueda estar afectando la conexión entre este grupo de familias y el personal del programa.

10. ¿La relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad?



El alto porcentaje del 93.1% de participantes que indican que la relación interpersonal con el talento humano de la unidad es de respeto y cordialidad es un indicador positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias percibe una relación positiva y profesional con el personal de la unidad.
El 6.5% plantea una oportunidad para explorar más a fondo las razones detrás de esta percepción. Es importante comprender si esta variabilidad se debe a situaciones específicas, cambios en el personal, o a la naturaleza de las interacciones.
El 0.5% que indica "nunca" es crucial investigar a fondo las razones detrás de esta respuesta para identificar posibles problemas en las interacciones y abordar cualquier desafío.

11. Déjenos conocer su percepción frente a la labor que realiza el talento humano.

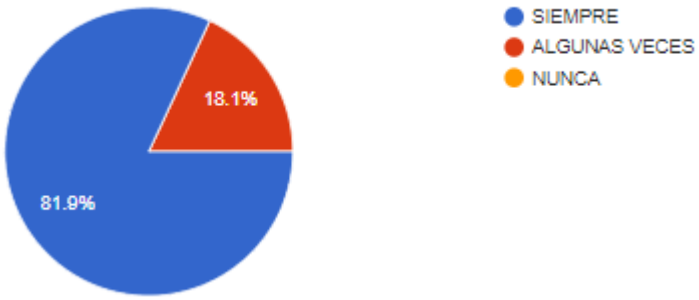
A continuación, se presentan comentarios puntuales de cada una de las familias.

El mercado que ofrecen no se puede variar
Es muy bueno me gustan los temas que tratan
Buen trato y responsable con nosotras y nuestros hijos
Son muy atentos con nuestras inquietudes y nos brindan todo su apoyo
Es una labor muy bonita que realizan con nuestros hijos me siento feliz por el amor que las profesoras le brinda a mi hija
Es buena y nos orientan cuando es necesario
Es una labor muy bonita que realizan con nuestros hijos me siento feliz por el amor que las profesoras le brinda a mi hija
La profe Jhoana García es muy buena en su labor está pendiente de nuestros hijos sus procesos pedagógicos fortalecen el desarrollos de ellos
Son unas personas realmente humanistas que trabajan con la mejor actitud en pro y los beneficios de los usuarios
Siempre son amables y se preocupan por hacer las cosas bien para nuestros hijos
Presentar, coordinar, organizar y ejecutar programas de selección, promoción y bienestar social del equipo de trabajo.
Me encanta trabajar día a día con mis profe
Todas han sido muy buenas y nos ayudan con nuestros hogares
Se comprometen mucho con los bebes y siempre hay buen trato
Excelente muy buena Felicitaciones por el trabajo y el apoyo brindado
Excelentes personas muy serviciales y atentas.
Pues es un programa que nos orienta y nos ayuda con el proceso de aprendizaje de nuestros niños
Es muy bueno p q le explican a uno todo lo q necesita saber o alguna duda
Son un personal altamente calificado , que prestan un excelente servicio a las familias.
Muy bonita ayuda a muchas mamitas q necesita la colaboración
Es necesaria para tener un apoyo y aprender del crecimiento y desarrollo de los niños en sus diferentes etapas, además de la nutrición e interacción social.
Es una institución excelente por lo que los felicito por su buen labor social dios los bendiga
Muy bueno y nos enseña muchas cosas para nuestros niños
Es una muy buena oportunidad
Dales gracias por el espacio, el apoyo y el tiempo compartido
Los muy atentos con los bebes y responsables con su trabajo y sobre todo muy amables

Todas las profesoras son muy atentas, tanto como con las mamás y papas como con nuestros bebes. Siempre tienen una sonrisa y una respuesta positiva hacia nuestras inquietudes o problemas
Son muy atentos a cualquier novedad e inquietudes que se presente...
Es que la ayuda a la orientación y facilita las buenas oportunidades
La atención que manejan es la adecuada con el énfasis de ayudar a las demás personas hacen muy bien trabajo
Muy comprometidos y siempre dispuestos ayudar
Me parece de buen agrado contar con el personal quien a su vez realiza su labor de manera agradable
Nos brindan espacios para expresarnos y nos dan pautas a seguir
Excelente muy buena. gracias por esta oportunidad ·
Son personas capacitadas con vocación al trabajo que desempeñan .
La creatividad y el del entretenimiento que tienen hacia los niños
Me Encanta · cuando Juegan Todos Los Niños·
Realizan un buen trabajo pero a veces responden feo a las mamás
Son habilidades que les permite destacar se sobre los demás en una disciplina o actividad.
En la unidad el equipo de trabajo se organiza, se prepara para brindarnos un buen ambiente y enseñanza
Muy bueno. Tiene buena recreación y desarrollo buena explicación
Es buena la labor que realizan con las familias.
Presta un maravilloso servicio a las mamás y niños frente a cualquier situación, al igual estar pendiente personalmente de nosotros
El conocimiento y las actividades que nos han realizado demuestran el esfuerzo del talento humano por apoyarnos y acompañarnos a las mamás y bebés con amor a su labor
Están pendientes de los niños las actividades
Bueno
Muy buena, gran calidad humana y buena atención. Ambiente agradable y personas comprometidas con su labor
Saben tratar a las personas y cuando necesitamos ayuda en algo ellos siempre están
Tienen buen trato para realizar con nosotras como madres de familia
Nos concientiza en saber lo fundamental sobre el crecimiento y desarrollo de gestante y lactante
Son humanos, amables, y ayudan en lo que sea necesario en el desarrollo de mi bebé
Siempre están pendientes x el bienestar de los niños

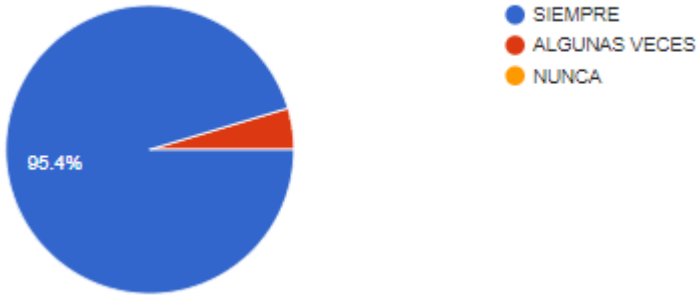
Excelente servicio el que presta cada uno de los integrantes del programa. Muy buenas personas y siempre dispuestos a escuchar y dar alguna solución.
Muy buena atención, excelentes seres humanos.
Me parece que es un programa donde las encargadas la dan toda para seguir adelante con este programa todas son amables y sobre todo paciente les estoy muy agradecida por su apoyo
Son personas que cuentan con gran entusiasmo, son respetuosos, en lo posible escuchan y dan solución a nuestros problemas...
Muy buena labor que ejercen ellos ya que nos ayudan y nos ejercen en lo q necesitamos
Son muy específicas y amables en cada labor más de eso son buenas consejeras vale resaltar a mis profes yeimi y stella □
Es un equipo con una gran calidad humana dispuesto siempre a ayudar han hecho un muy buen trabajo
Me Gusta Mucho Por Que Mi Hijo Está Más Activo Y en Los Encuentros Grupales Comparte Con Los Demás Niños
Es una tarea muy bonita su trabajo requiere de mucho servicio social y lo brindan con las mejores intenciones para que los niños y las familias comprendan la importancia que se requiere en el cuidado de nuestros bebés
Felicitaciones por ser tan formales y el buen trato para con nosotras y nuestros bb
Muy respetuosas amable y nos mantiene muy informada sobre todos los temas

12. ¿Se sienten a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa?



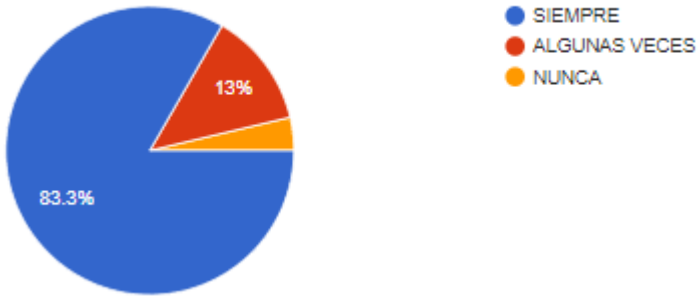
El porcentaje del 81.9% de participantes que indican sentirse a gusto en los espacios ofrecidos para el desarrollo del programa es generalmente positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias se siente cómoda y satisfecha con los entornos y lugares proporcionados para llevar a cabo las actividades del programa.
Sin embargo, el 18.1% que responde "algunas veces" plantea una oportunidad para explorar más a fondo es importante comprender si esta variabilidad se debe a factores específicos, como la calidad de los espacios, la accesibilidad, o a la diversidad de necesidades y preferencias de las familias.

13. ¿Considera el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias, cuidadores?



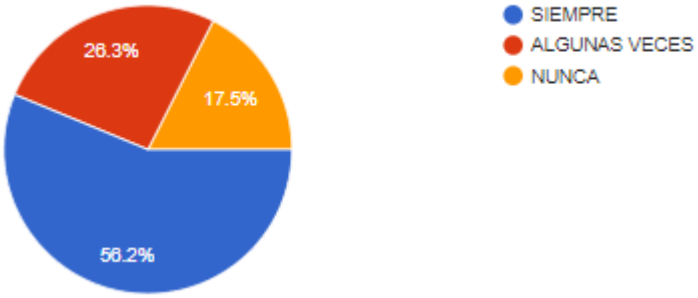
El alto porcentaje del 95.4% de participantes que consideran el programa como un espacio seguro en donde se fomenta la inclusión, el respeto y la interacción. La familia percibe el programa como un entorno seguro y propicio para la inclusión, el respeto y la interacción positiva entre niños, niñas, familias y cuidadores.
El 4.6% Es importante comprender si se debe a situaciones específicas, cambios en el ambiente del programa o a experiencias individuales que podrían afectar la percepción de seguridad y respeto.

14. ¿Considera relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa?



El 83.3% de participantes que consideran relevante el seguimiento a las actualizaciones de los documentos requeridos para la inscripción al programa es un indicador positivo. Esta cifra sugiere que la gran mayoría de las familias reconoce la importancia de mantener actualizados los documentos necesarios para la inscripción al programa.
El 13% que responde "algunas veces" y el 3.7% que indica "nada" Es importante comprender si se debe a falta de claridad en las comunicaciones, cambios en los requisitos documentales, o a otras razones que podrían afectar el seguimiento de las actualizaciones por parte de algunas familias.

15. ¿Se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa donde puedan trasmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos?



El 56.2% de participantes que indican que se ha promovido el buzón de sugerencias como una posibilidad de participación de las familias del programa, donde pueden transmitir sus inquietudes, quejas y/o reclamos es un indicador positivo. Este porcentaje sugiere que más de la mitad de las familias son conscientes de la existencia del buzón de sugerencias y la oportunidad que brinda para expresar sus opiniones y preocupaciones.

Sin embargo, el 26.3% que responde "algunas veces" y el 17.5% que indica "nunca" plantean una oportunidad para mejorar la promoción y participación en el uso del buzón de sugerencias.

16. Déjenos saber si tiene algún comentario, queja, sugerencia, reclamo o felicitación

A continuación se comparten algunas voces de las familias.

En cuanto al mercado debería ser igual para todos tanto embarazadas como gestantes y niños hasta los dos años Dada la situación económica de todas las familias espero que tengan en cuenta la sugerencia que doy
Felicitaciones a la profe Viviana e Ingryd que hacen actividades muy excelentes y escuchan las emociones de las mamitas
Muchas Felicidades Porque Son Mujeres Que Nos Brinda Mucha Confianza
Sería bueno para las próximas mamitas del programa o a futuro que miraran bien las proporciones de los mercados, me parece que el de gestante debería de ser para los niños cuando ya comen de sal
Una unidad más grande ya que cuando hacemos actividades con todos los grupales quedamos muy apiñados
Mis felicitaciones por todo porque me han ayudado muchísimo en el crecimiento y desarrollo de mi bebé
Felicito a los profes que tengo en mi modalidad el profe Frank y la profe Marcela han Sido de gran ayuda en los procesos con mi hija se los agradezco mucho.
Mis felicitaciones es para las profesoras y todas las personas q trabajan hay en el programa
Felicitaciones a los profesores y todo el personal y el apoyo nutricional que nos brinda
Mi sugerencia es que no me parece adecuado que a un bebé de 6 a 11 meses den alimento tan pesado que es el frijol y otras cosas más , que la verdad no me parece adecuado para una buena alimentación para ellos.
Manejar mejor la logística al momento le la entrega del mercado

Que es muy bueno el programa y sus funcionarios son muy atentos siempre dispuestos ayudar
Rotar los refrigerios que no se dé siempre lo mismo
Me gusta que los profes son muy activos y siempre tienen actividades nuevas
Felicitaciones por esa bonita labor que hacen, por todo el amor y apoyo que brindan. □
Sugerencia. Ampliar el citio donde se dan los encuentros
No pues Ami me párese muy bueno la atención y las actividades que hacen el programa
Felicidades a todas las profes. Por ser tan comprometida con su trabajo en especial a las Mías □ Viviana y Carolina
Felicito el programa ya que brindan una ayuda para todas las familias en estado de necesidad los felicito por tan buen trabajo así mismo tener personal totalmente adecuado para cada ocasión se nota que manejan todo desde el amor y la tolerancia
Excelente apoyo para las familias
Felicitaciones por esos grupales tan chebres
El mercado de 6- a 11 meses no me parece el correcto porque cuando más empiezan su alimentación complementaria es cuando el programa le corta demasiado es decir que una libra de arroz por más carencia que sea no alcanza para un mes y soy consciente de que es un apoyo así tampoco no exageren
Felicito a la Profe Yessica por su amabilidad y atención con todas las mamitas, cuidadoras y niños. Linda persona
Sugerencia: 1 el complemento nutricional que se les da a los niños a partir de los 6 meses no me parece el más adecuado , deberían ser alimentos que realmente le nutran al niño , la cantidad de frijoles a un menor de 6 meses le puede ocasionar una gastroenteritis, sumado a eso pastas y una libra de arroz , un bebé que está en pleno crecimiento como se alimenta o que nutrientes le brinda esto a su motricidad , Pienso que deberían ser otro tipo de alimentos, claramente para eso se cuenta con nutricionista quien conoce más del tema , todo en pro a un beneficio para los bebés .
Se debe mejor los suplementos alimenticios según la edad ya qué en el de 6 a 11 qué es donde el niño está en crecimiento es donde menos se le aporta y no se ve suplidas las necesidades y nutrientes
Felicitaciones por la manera que en que me tuvieron encuentra frente a mi embarazo y la manera que como me entendieron y atendieron gracias
Pues felicito al programa por la forma en la que conlleva sus actividades y la manera de explicarla algo aprendido que jamás se me pasaba por la mente
Que el espacio sea más grande
El espacio me parece. Muy chico. A veces nos toca muy apretadas
Es un buen programa que nos ayuda a todas las madres cabeza de hogar y a nuestros niños ya que cada vez aprendemos muchas más cosas.
Los felicito x su generosidad así nuestros hijos y la atención q les brindan

Por parte de algunas madres tener más compromiso hacia sus hijos, y no estar más pendiente del celular o de estar chismeando como se dice con la mamá de al lado mientras sus hijos se caen o se golpean.
Yo en lo personal me siento muy a gusto en el lugar se hacen muchas actividades bonita y sobre todo el convivir con más personas los felicito porque es un programa muy interesante
El soporte nutricional de minuta debería ser equitativo para todas las edades
Solo felicitar a todos y cada una de las bellas personas que laboran en este lugar lleno de alegría...
Por el momento no he tenido ninguna queja ni reclamo hacen una buena labor
Que cambie el refrigerio que nos varían la leche
Muchas felicitaciones por darnos la oportunidad de estar en el programa ha Sido de buen apoyo
Felicidades por el buen trato y servicio, satisfecha con las dos profesionales que me tocaron este año profe Nancy y Rosita Dios las bendiga, muy profesionales y comprometidas
Personalmente me gustaría que los espacios fuesen más amplios, ya que en ocasiones cuando asisten todos los participantes de la hora correspondiente nos tocan actividades en un salón bastante reducido de espacio, y se siente algo asfixiante.
Felicitaciones, es una oportunidad única y la labor realizada merece un reconocimiento especial Mil bendiciones profe Nancy y Rosa.
Felicitación a las personas encargadas de este programa que para nuestras familias es un a pollo muy grande gracias a todas por ser tan entregadas a su labor para con nuestras familias
La atención que brindan es muy bonita felicidades
Dale las gracias por dejarme ser parte de esta linda familia

CONSIDERACIONES ESPECIALES

1. ¿Qué aspectos resaltaría de la prestación del servicio que hayan dado respuesta las necesidades de su hijo y su familia?

A continuación se presentan aportes propios de las familias.

Psicología me a ayudado con pequeñas charlas de orientación
Nos prestan mucha atención bueno trato cariño
Pues han sido gran apoyo pero resalto en el mercado todo igual para los grupos
El buen trato con mi niña ha mejorado más su comunicación
El espacio libre en los talleres y el complemento que dan
El buen trato con mi niña ha mejorado más su comunicación
Estimulación y atención temprana

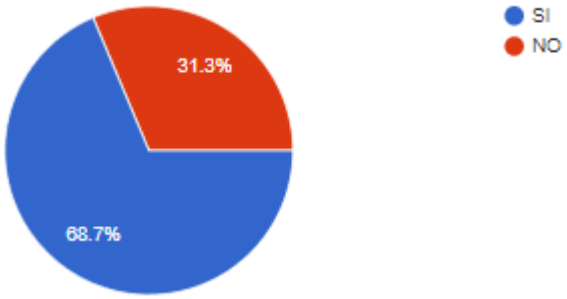
Para sus habilidades y crecimiento
Las vacunas y controles
Es muy buena la atención de todos en general siempre atentos y amables
Es muy bueno socializar y adquirir nuevos conocimientos respecto a los temas tratados
En hablarle mucho a mi bebé para hacerle entender que se hace y que no se debe hacer
El apoyo nutricional que nos brindan
A mí en lo personal solo me queda es agradecerles todo lo q han hecho p mi hijo y p mi
En mi caso me han ayudado para que mi bebe suba de peso la nutricionista y psicóloga han estado muy pendientes
Que por medio de este programa e aprendido como tratar a mi hijo mejor
Seguridad dentro y fuera de casa
Las actividades que realizamos con los bebés, lo divertido que la pasamos en cada una de ellas
Han estimulado el crecimiento y desarrollo de mi bb, decidió caminar gracias a sus talleres, es más atenta y se desenvuelve con más facilidad
Seguimiento talla y peso, actividades para el desarrollo adecuado
Me.han ayudado con las actividades para la motricidad de mi bebé
Todas las actividades que realizan para el desarrollo de los niños y nos orientan y guían en el desarrollo de nuestro hijos
Apoyo emocional, psicológico y nutricional.
Las vacunas , talla y peso , y desarrollo
Capacitación a padres sobre temas necesarios las pautas de crianza.
Resaltó que han estado en el proceso de desarrollo y crecimiento de mi bebé
Están pendientes de su talla y peso y sus vacunas eso es muy bueno
Apoyo, seguimiento y guía sobre temas de crianza, nutrición, estimulación y desarrollo de mi hijo
Están muy pendientes de la salud y nutrición de los niños
Compromiso, dedicación y buena calidad humana
el compartir con otros niños y niñas del programa
Resaltó mucho lo que tiene que ver con lo de los niños lactante ya que se aprende en caso tema del niño en su crecimiento
El a veces sentirme triste mal o simplemente no sentir q sea suficientemente buena madre y esposa, sino saber que todos los días hago una excelente labor pero no todos los días tengo q estar bien emocionalmente y que siempre se vale llorar eso nos hace aún más fuertes
He aprendido el valor y el cariño que debemos brindar a nuestros hijos

El buen trato de las profesoras hacia nosotros y el amor que tienen hacia los niños y la manera en que nos enseñan estupendo
Educación en el cuidado del bebé, orientación en la estimulación del bebé en sus diferentes etapas de crecimiento y desarrollo
Principal mente el desarrollo de los niños el conocimiento y las orientaciones de todos los aspectos de la vida que puede generar nuestros comportamientos como padres
En lo nutricional nada que en estos momentos paso por dificultades y pues el programa me ha ayudado mucho

2. ¿Qué aspectos a mejorar ha evidenciado en la prestación del servicio?

Que el complemento sea mas grande
Espacios más amplios
Comodidad de los salones algunos son muy pequeños
Más que mejorar es como hacer conciencia de que las mamás de programas sean más comprometidas con el programa
Las profesoras
El lugar el espacio y mejor ventilación
Organización de los espacios, actitud de algunos profesores
A mejorar el orden creo q a la entrega del complemento se hace mucho desorden
Deberían mejorar con respeto a los alimentos en cuanto a la edad de cada participante gracias
La alimentación de 6 a 11 meses
Algunos salones son muy pequeños
Los mercados ya, que algunas veces se queda corto ante los nutriente qué se requieren en al edad gestante de 6 a 11 meses
En cuanto al personal ninguno, solo en cuanto a los alimentos que proporcionan a los niños deberían ampliarlo un poco más y no reducirlo a medida de que ellos vayan creciendo, es donde más necesitan alimentarse

3. ¿Conoce los miembros del Comité de Control Social?



El 68.7% de participantes que indican conocer los miembros del Comité de Control Social. Esta cifra sugiere que una mayoría considerable de las familias está informada sobre quiénes son los miembros del Comité de Control Social y posiblemente está al tanto de su función y participación en el programa.
Sin embargo, el 31.3% que responde "no" plantea una preocupación sobre la falta de conocimiento sobre los miembros del Comité de Control Social. Es crucial explorar las razones detrás de esta falta de conocimiento para abordar posibles barreras que podrían estar afectando la comunicación y la transparencia en relación con el comité.

4. ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el servicio?

Se comparten las voces de las familias frente al servicio prestado.

Mejoren el mercado
Que los salones sean más espaciosos
La ética profesional de algunas docentes deben tener respeto entre si
Mayor información o estrategias para ayudar a nuestros hijos con su comportamientos o como conocer el porqué de ello.
Que hagan las cosas correctamente
Que los encuentros sean con más actividades creativas
Mejorar un poco la decoración y los espacios
Que hubieran más talleres en la semana
Un poco más de seriedad ante los encuentros hay mamas q nunca van a los talleres pero al final del mes si están de primero entonces si no van a encuentros o talleres algún castigo no se mi punto de vista
Agradecida con el apoyo nutricional, pero si se pudiera mejor el apoyo nutricional de los niños de seis meses a un año sería muy bueno
La alimentación que brindan a los niños, es muy buena la ayuda, pero no me parece que un niño le den 2 kilos de frijol para un mes sabiendo que un bebé como 3 veces al día. Y aparte de esto es que es un grano muy pesado para ellos y también la bienestar una que a unos les dan y a otros no

Más atención en el aseo de las instalaciones
Los mercados ya, que algunas veces se queda Cortos en la edad gestante de 6 a 11 meses
Tener materiales para trabajar en equipo con las profesoras
Seguir con la labor que vienen haciendo el personal que es maravilloso; cambiaría es en los alimentos: ampliar el mercado a entregar a los niños a medida que van creciendo y no reducirlos
Me gustaría que se pudiera salir más a espacio públicos como los parques


Profesionales De Colombia